

คำบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก
ประจำปีงบประมาณ 2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายละเอียดการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จ.สงขลา

รายละเอียดการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก มีดังต่อไปนี้

ครุภัณฑ์อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักของมหาวิทยาลัยที่ต้องมีการบำรุงรักษาและการรับประกันอะไหล่ของงานซ่อม ประกอบด้วยรายการดังเอกสารแนบ "ชุดระบบเครือข่ายแกนหลัก (สงขลา)"

ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้เสนอราคาจ้างเหมาบริการ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก

1. ผู้รับจ้างต้องจัดหา สำรองอะไหล่อุปกรณ์ และดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียหายและขัดข้อง ให้สามารถใช้งานได้ดี มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นแบบการสำรองเพื่อปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ล่วงหน้า (Advance Hardware Replacement) รวมทั้งจัดให้มีระบบการจัดส่งอะไหล่อุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด
2. มีการสนับสนุน Technical Support ที่สามารถติดต่อรับบริการให้คำแนะนำช่วยเหลือได้โดยตรงกับเจ้าของผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดช่องทางการติดต่อเพื่อรับบริการในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
3. มีการสนับสนุนการ Upgrade Software ให้ล่าสุด หรือเหมาะสมกับโครงข่ายและบริการที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และอนาคต
4. เปิดให้สามารถเข้าถึง Tools ต่างๆ และองค์ความรู้ (Knowledge Base) กับการแก้ปัญหาอุปกรณ์ และ Technical Library พัฒนาความรู้ได้ผ่านทางเว็บไซต์หรือช่องทางอื่น ๆ รวมทั้งเทคนิคใหม่ ๆ ที่อาจจะมีขึ้น ในอนาคต
5. มีบริการรับส่งครุภัณฑ์อุปกรณ์ รวมทั้งการบริการทั้งหมดที่เป็นแบบ Onsite service โดยที่มหาวิทยาลัยไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติม
6. มีสำเนาหรือตัวจริงของหนังสือรับรองใด ๆ ที่แสดงถึงการรับประกันการบำรุงรักษาครุภัณฑ์อุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้นจากบริษัทผู้ผลิต
7. เมื่อเกิดความขัดข้องในการใช้งาน "อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก" ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบภายใน 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหนังสือ ฯลฯ ทางใดทางหนึ่ง โดยผู้รับจ้างต้องเสนอช่องทางการรับแจ้งปัญหาพร้อมรายชื่อผู้ประสานงาน จำนวนอย่างน้อย 1 คน เพื่อประสานงานระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง ในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
8. ผู้รับจ้างต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จและระบบต้องใช้งานได้เป็นปกติภายใน 48 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ (ตามข้อ 7) หากมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำ ชุดระบบเครือข่ายแกนหลักรายการที่ใช้งานไม่ได้ ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามา

สำรองให้ใช้งานแทน

9. มหาวิทยาลัยฯ จะแบ่งจ่ายค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก เป็นงวดรายเดือน ทั้งนี้ กรณีการว่าจ้างบำรุงรักษาเดือนแรกเป็นการบำรุงรักษาไม่เต็มเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าบริการเป็นรายวันตามจำนวนที่บำรุงรักษาจริง
10. กรณี อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก ตามรายการเอกสารแนบ เกิดชำรุด บกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติ และผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดใน ข้อ 7 และ ข้อ 8 ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคางานจ้างของอุปกรณ์รายการนั้น
11. ระยะเวลาของการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญาจนถึง 30 ก.ย. 2564

คุณสมบัติผู้เสนอราคา

1. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่าย ให้กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน มีผลงานไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน มูลค่าผลงานละไม่น้อยกว่า 5 ล้านบาท พร้อมทั้งแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้าง หรือ สำเนาใบสั่งซื้อ กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน แสดงให้คณะกรรมการ พิจารณาในวันยื่นซองประกวดราคา (ผลงานที่นำมาอ้างอิงนี้จะต้องเป็นผลงานของผู้ประสงค์จะเสนอราคาโดยตรง)
2. ผู้เสนอราคาต้องมีสำเนาหรือตัวจริงของหนังสือรับรองจากผู้ผลิตที่แสดงว่าเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนที่ได้รับสิทธิให้บริการการบำรุงรักษา หรืออื่นๆใดเพื่อแสดงว่าผู้เสนอราคาเป็นตัวแทนให้แก่ผู้ผลิตจริง

เอกสารแนบรายการ คำบ้ำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก

ลำดับ	หมายเลขครุภัณฑ์	ชื่อครุภัณฑ์ / รายละเอียด	หมายเหตุ
1	07-7440-012-05222/2-59	อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก ยี่ห้อ Cisco รุ่น WS-C4503E-S7L+48V	วันที่ได้รับ 23 กันยายน 2559
2	07-7440-018-00003/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 1) อุปกรณ์เชื่อมต่อวีดีโอแบบหลายจุด MCU ประกอบด้วย-โปรแกรมประชุมวีดีโอ ฯลฯ ยี่ห้อ Cisco รุ่น CUCM	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
3	07-7440-001-1331/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (สำหรับติดตั้งระบบHypervisor)/ ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System HX240C WZP2209000V พร้อมซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายจำนวน 1 license 2 cpu	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561
4	07-7440-001-1332/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (สำหรับติดตั้งระบบHypervisor)/ ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System HX240C WZP2209000V พร้อมซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายจำนวน 1 license 2 cpu	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561
5	07-7440-001-1333/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (สำหรับติดตั้งระบบHypervisor)/ ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System HX240C WZP2209000V พร้อมซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายจำนวน 1 license 2 cpu	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561

6	07-7440-012-0562/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์กระจายและสลับสัญญาณเครือข่าย/ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System 6248 SSI211904BF	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561
7	07-7440-012-0563/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์กระจายและสลับสัญญาณเครือข่าย/ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System 6248 SSI211904AQ	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561
8	08-7440-001-0020/1-58	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (สำหรับติดตั้งระบบHypervisor)/ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System HX240C WZP2209000V พร้อมซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายจำนวน 1 license 2 cpu	รับโอนจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ๗ มกราคม ๒๕๖๔
9		ซอฟต์แวร์สำหรับบริหารระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน VMware vSphere 7 Standard for 6 processor	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561
10		ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายเสมือน VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per instance)	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561