

คำบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย
ประจำปีงบประมาณ 2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

**รายละเอียดรายการค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จ.สงขลา**

รายละเอียดรายการค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย มีดังต่อไปนี้

ครุภัณฑ์ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัยที่ต้องมีการบำรุงรักษาและการรับประกันอะไหล่ของงานซ่อม ประกอบด้วยรายการดังเอกสารแนบ "รายละเอียดครุภัณฑ์ รายการค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย"

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เสนอราคาจ้างเหมาบริการ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย

1. ครุภัณฑ์ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัยที่ต้องมีการบำรุงรักษาและการรับประกันอะไหล่ของงานซ่อม ประกอบด้วยรายการดังเอกสารแนบ "รายละเอียดครุภัณฑ์ชุดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย"
2. มีการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันมิให้อุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายเกิดความชำรุดขัดข้องในการปฏิบัติงาน ผู้เสนอราคาจะต้องทำการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ โดยผู้ชำนาญการด้วยการตรวจสอบการทำงาน หากพบข้อบกพร่องความผิดปกติในการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์จะต้องแก้ไขซ่อมแซมก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อทั้งระบบ
3. ต้องจัดเจ้าหน้าที่มาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย โดยตรวจสอบอุปกรณ์ว่ายังทำงานอยู่ในสภาพปกติสมบูรณ์ ไม่มีความผิดปกติในระบบการทำงานเพื่อที่จะได้แก้ไขซ่อมแซมก่อนเกิดความเสียหายต่อระบบทั้งหมด โดยต้องทำไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง พร้อมรายงาน (Report) การตรวจเช็ค
4. มีการจัดการการสำรองอะไหล่อุปกรณ์หรือการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียหายและขัดข้อง รวมทั้งอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพให้ติดตั้งเดิม ทั้งจัดให้มีระบบการจัดส่งอะไหล่อุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด
5. ในกรณีที่อุปกรณ์ขัดข้องใช้งานไม่ได้และผู้เสนอราคาไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ภายใน 7 วันทำการ หลังจากได้รับแจ้ง ต้องจัดหาอุปกรณ์ที่คุณภาพดีสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาทดแทนจนกว่าการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่ขัดข้องจะแล้วเสร็จ
6. มีบริการรับส่งครุภัณฑ์อุปกรณ์ รวมทั้งการบริการทั้งหมดโดยที่มหาวิทยาลัยไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมอีก โดยให้บริการแบบ Onsite Service ณ.สถานที่ติดตั้ง แบบ 24 ชั่วโมง 7 วัน (วันจันทร์ – วันอาทิตย์)
7. มีสำเนาหรือเอกสารตัวจริงของหนังสือรับรองใด ๆ ที่แสดงถึงการรับประกันการบำรุงรักษาครุภัณฑ์อุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้นจากบริษัทผู้ผลิต
8. ระยะเวลาของการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย นับตั้งแต่วันทำสัญญาจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2564

9. มีการจัดหา การสำรองอะไหล่อุปกรณ์ หรือการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียหายและขัดข้อง รวมทั้งอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพให้ดีขึ้น ซึ่งเป็นแบบการสำรองเพื่อปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ล่วงหน้า (Advance Hardware Replacement) ด้วยรวมทั้งจัดให้มีระบบการจัดส่งอะไหล่อุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด
10. มีการสนับสนุน Technical Support ที่สามารถติดต่อรับบริการให้คำแนะนำช่วยเหลือได้โดยตรงกับเจ้าของผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นตลอดเวลา
11. มีการสนับสนุนการ Upgrade Software ให้ล่าสุด หรือเหมาะสมกับโครงข่ายและบริการที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และอนาคต
12. เปิดให้สามารถเข้าถึง Tools ต่าง ๆ และองค์ความรู้ (Knowledge Base) กับการแก้ปัญหาอุปกรณ์ และ Technical Library พัฒนาความรู้ได้ผ่านทางเว็บไซต์หรือช่องทางอื่น ๆ รวมทั้งเทคนิคใหม่ ๆ ที่อาจจะมีขึ้นในอนาคต

คุณสมบัติผู้เสนอราคา

1. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่าย ให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน มีผลงานไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน มูลค่าผลงานละไม่น้อยกว่า 4 แสนบาท พร้อมทั้งแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้าง หรือ สำเนาใบสั่งซื้อ กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน แสดงให้คณะกรรมการพิจารณาในวันยื่นซองประกวดราคา (ผลงานที่นำมาอ้างอิงนี้จะต้องเป็นผลงานของผู้ประสงค์จะเสนอราคาโดยตรง)
2. ผู้เสนอราคาต้องมีสำเนาหรือตัวจริงของหนังสือรับรองจากผู้ผลิตที่แสดงว่าเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนที่ได้รับสิทธิให้บริการการบำรุงรักษา หรืออื่นๆ ใดเพื่อแสดงว่าผู้เสนอราคาเป็นตัวแทนให้แก่ผู้ผลิตจริง