

คำบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักและระบบ Video
Conference เพื่อการเรียนการสอนทางไกล
ประจำปีงบประมาณ 2563
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

**รายละเอียดการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก
และระบบ Video Conference เพื่อการเรียนการสอนทางไกล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จ.สงขลา**

**รายละเอียดการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักและระบบ Video Conference เพื่อ
การเรียนการสอนทางไกล มีดังต่อไปนี้**

ครุภัณฑ์อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักและระบบ Video Conference เพื่อการเรียนการสอนทางไกล
ของมหาวิทยาลัยที่ต้องมีการบำรุงรักษาและการรับประกันอะไหล่ของงานซ่อม ประกอบด้วยรายการดัง
เอกสารแนบ "ชุดระบบเครือข่ายแกนหลักและระบบ Video Conference เพื่อการเรียนการสอนทางไกล
(สงขลา)"

**ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้เสนอราคาจ้างเหมาบริการ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์
เครือข่ายแกนหลักและระบบ Video Conference เพื่อการเรียนการสอนทางไกล**

1. มีการจัดหา การสำรองอะไหล่อุปกรณ์ หรือการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียหายและชำรุด รวมทั้งอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพให้ติดตั้งเดิม ซึ่งเป็นแบบการสำรองเพื่อปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ล่วงหน้า (Advance Hardware Replacement) ด้วยรวมทั้งจัดให้มีระบบการจัดส่งอะไหล่อุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด
2. มีการสนับสนุน Technical Support ที่สามารถติดต่อรับบริการให้คำแนะนำช่วยเหลือได้โดยตรงกับเจ้าของผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นตลอดเวลา
3. มีการสนับสนุนการ Upgrade Software ให้ล่าสุด หรือเหมาะสมกับโครงข่ายและบริการที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และอนาคต
4. เปิดให้สามารถเข้าถึง Tools ต่างๆ และองค์ความรู้ (Knowledge Base) กับการแก้ปัญหาอุปกรณ์ และ Technical Library พัฒนาความรู้ได้ผ่านทางเว็บไซต์หรือช่องทางอื่น ๆ รวมทั้งเทคนิคใหม่ ๆ ที่อาจจะมีขึ้น ในอนาคต
5. มีบริการรับส่งครุภัณฑ์อุปกรณ์ รวมทั้งการบริการทั้งหมดที่เป็นแบบ Onsite service โดยที่มหาวิทยาลัยไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติม
6. มีสำเนาหรือตัวจริงของหนังสือรับรองใด ๆ ที่แสดงถึงการรับประกันการบำรุงรักษาครุภัณฑ์อุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้นจากบริษัทผู้ผลิต
7. เงื่อนไขของการบริการการบำรุงรักษาและการรับประกันต้องเกิดขึ้นภายในวันทำการถัดไป (Next

Business Day) เมื่อได้รับแจ้งก่อนเวลา 15.00 น.

8. มหาวิทยาลัยฯ จะแบ่งจ่ายค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักและชุดระบบการประชุมทางไกล เป็นงวดรายเดือน
9. ระยะเวลาของการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักและชุดระบบการประชุมทางไกล นับตั้งแต่ วันที่ทำสัญญาจนถึง 30 ก.ย. 2563

คุณสมบัติผู้เสนอราคา

1. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่าย ให้กับหน่วยงานราชการ หรือ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน มีผลงานไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน มูลค่าผลงานละไม่น้อยกว่า 5 ล้านบาท พร้อมทั้งแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้าง หรือ สำเนาใบสั่งซื้อ กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน แสดงให้คณะกรรมการ พิจารณา
2. ในวันยื่นซองประกวดราคา (ผลงานที่นำมาอ้างอิงนี้จะต้องเป็นผลงานของผู้ประสงค์จะเสนอราคา โดยตรง)
3. ผู้เสนอราคาต้องมีสำเนาหรือตัวจริงของหนังสือรับรองจากผู้ผลิตที่แสดงว่าเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนที่ได้รับสิทธิให้บริการการบำรุงรักษา หรืออื่นๆใดเพื่อแสดงว่าผู้เสนอราคาเป็นตัวแทนให้แก่ผู้ผลิตจริง

รายละเอียดครุภัณฑ์ รายการค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักและระบบ Video Conference เพื่อการเรียนการสอนทางไกล

ลำดับ	หมายเลขครุภัณฑ์	ชื่อครุภัณฑ์ / รายละเอียด	หมายเหตุ
1	07-7440-012-0231/1-54	ชุดระบบเครือข่ายแกนหลัก จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วยครุภัณฑ์ดังนี้ 1) ชุดระบบเครือข่ายแกนหลัก ยี่ห้อ Cisco รุ่น WS-C6506E-S720-10G	วันที่ได้รับ 3 มีนาคม 2554
2	07-7440-016-0035/1-59	อุปกรณ์ขยายเครือข่ายไร้สาย จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย พร้อมติดตั้งและเดินสายระบบเครือข่ายไร้สาย ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASA5585-S10F-K9	วันที่ได้รับ 13 มกราคม 2559
3	07-7440-012-0522/2-59	อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก ยี่ห้อ Cisco รุ่น WS-C4503E-S7L+48V	วันที่ได้รับ 23 กันยายน 2559
4	07-7440-018-0003/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 1) อุปกรณ์เชื่อมต่อวีดีโอแบบหลายจุด MCU ประกอบด้วย-โปรแกรมประชุมวีดีโอ ฯลฯ ยี่ห้อ Cisco รุ่น CUCM	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
5	07-7450-007-0003/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์ประชุมทางไกลผ่านวีดีโอ (Video Endpoint) แบบที่ 1 ยี่ห้อ Cisco รุ่น CTS-SX20N + Cisco TelePresence Table Microphone	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
6	07-5805-001-0116/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 8) เครื่องโทรศัพท์ที่ภาพและเสียง (Video Phone) ยี่ห้อ Cisco รุ่น CP-	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560

			DX650	
7	07-5805-001-0117/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 8) เครื่องโทรศัพท์ทั้งภาพและเสียง (Video Phone) ยี่ห้อ Cisco รุ่น CP-DX650	DX650	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
8	07-5805-001-0118/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 8) เครื่องโทรศัพท์ทั้งภาพและเสียง (Video Phone) ยี่ห้อ Cisco รุ่น CP-DX650	DX650	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
9	14-7450-007-0001/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์ประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video Endpoint) แบบที่1 ยี่ห้อ Cisco รุ่น CTS-SX20N + Cisco Telepresence Table Microphone		วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
10	14-5805-001-0007/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 8) เครื่องโทรศัพท์ทั้งภาพและเสียง (Video Phone) ยี่ห้อ Cisco รุ่น CP-DX650		วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
11	1/5820-011-001-002/1-60/1	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์ประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video Endpoint) แบบที่1 ยี่ห้อ Cisco รุ่น		วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560

		CTS-SX20N + Cisco Telepresence Table Microphone	
12	1/5820-011-001-002/1-60/7	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 8) เครื่องโทรศัพท์ทั้งภาพและเสียง (Video Phone) ยี่ห้อ Cisco รุ่น CP-DX650	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
13	5805-021-001-603-0002/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์ประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video Endpoint) แบบที่1 ยี่ห้อ Cisco รุ่น CTS-SX20N + Cisco Telepresence Table Microphone	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
14	5802-008-001-603-001/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 8) เครื่องโทรศัพท์ทั้งภาพและเสียง (Video Phone) ยี่ห้อ Cisco รุ่น CP-DX650	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
15	5820-011-004-604-001/1-60	ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์ประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video Endpoint) แบบที่1 ยี่ห้อ Cisco รุ่น CTS-SX20N + Cisco Telepresence Table Microphone	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560

16	5805-001-005-604-001/1-60	<p>ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 8) เครื่องโทรศัพท์ทั้งภาพและเสียง (Video Phone) ยี่ห้อ Cisco รุ่น CP-DX650</p>	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
17	05-6730-002-0003/1-60	<p>ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์ประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video Endpoint) แบบที่1 ยี่ห้อ Cisco รุ่น CTS-SX20N + Cisco Telepresence Table Microphone</p>	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560
18	05-6730-002-0009/1-60	<p>ครุภัณฑ์ระบบประชุมทางไกล จำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 8) เครื่องโทรศัพท์ทั้งภาพและเสียง (Video Phone) ยี่ห้อ Cisco รุ่น CP-DX650</p>	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2560