

รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ

หน่วยงาน... กองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๖ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
๑.๑ มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๔.๙๓
๑.๒ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเต็มใจให้บริการ	๔.๙๒
๑.๓ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๙๑
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๒
ด้านที่ ๒. ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ มีสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๙๒
๒.๒ ข้อมูลในการให้บริการมีความชัดเจน ถูกต้อง	๔.๙๓
๒.๓ บริการอย่างเป็นระบบและลำดับขั้นตอน	๔.๙๔
ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	๔.๙๓
ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๙๔
๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๙๕
๓.๓ มีป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจน	๔.๙๓
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๔
สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการ	๔.๙๓

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....