

รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ

หน่วยงาน... กองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๓)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ                  | ระดับคะแนน |
|---|------------|
| <b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b> |            |
| ๑.๑ มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี            | ๓.๙๘       |
| ๑.๒ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเต็มใจให้บริการ        | ๓.๙๕       |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน                   | ๓.๘๕       |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>       | ๓.๙๓       |
| <b>ด้านที่ ๒. ขั้นตอนการให้บริการ</b>                   |            |
| ๒.๑ มีสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ                 | ๓.๘๕       |
| ๒.๒ ข้อมูลในการให้บริการมีความชัดเจน ถูกต้อง            | ๓.๘๙       |
| ๒.๓ บริการอย่างเป็นระบบและลำดับขั้นตอน                  | ๓.๙๑       |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</b>           | ๓.๘๘       |
| <b>ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>                    |            |
| ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย           | ๓.๘๒       |
| ๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ     | ๓.๘๒       |
| ๓.๓ มีป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจน                         | ๓.๙๕       |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>            | ๓.๘๖       |
| <b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการ</b>                    | ๓.๘๙       |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ

หน่วยงาน... กองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ                  | ระดับคะแนน |
|---|------------|
| <b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b> |            |
| ๑.๑ มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี            | ๔.๘๔       |
| ๑.๒ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเต็มใจให้บริการ        | ๔.๗๕       |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน                   | ๔.๗๙       |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>       | ๔.๗๙       |
| <b>ด้านที่ ๒. ขั้นตอนการให้บริการ</b>                   |            |
| ๒.๑ มีสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ                 | ๔.๘๕       |
| ๒.๒ ข้อมูลในการให้บริการมีความชัดเจน ถูกต้อง            | ๔.๗๔       |
| ๒.๓ บริการอย่างเป็นระบบและลำดับขั้นตอน                  | ๔.๔๙       |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</b>           | ๔.๖๙       |
| <b>ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>                    |            |
| ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย           | ๔.๘๑       |
| ๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ     | ๔.๗๘       |
| ๓.๓ มีป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจน                         | ๔.๗๑       |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>            | ๔.๗๗       |
| <b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการ</b>                    | ๔.๗๕       |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ

หน่วยงาน... กองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ                  | ระดับคะแนน  |
|---|-------------|
| <b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b> |             |
| ๑.๑ มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี            | ๓.๙๘        |
| ๑.๒ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเต็มใจให้บริการ        | ๔.๗๒        |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน                   | ๔.๕๕        |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>       | <b>๔.๔๒</b> |
| <b>ด้านที่ ๒. ขั้นตอนการให้บริการ</b>                   |             |
| ๒.๑ มีสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ                 | ๔.๗๙        |
| ๒.๒ ข้อมูลในการให้บริการมีความชัดเจน ถูกต้อง            | ๔.๖๕        |
| ๒.๓ บริการอย่างเป็นระบบและลำดับขั้นตอน                  | ๔.๘๒        |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</b>           | <b>๔.๗๕</b> |
| <b>ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>                    |             |
| ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย           | ๔.๘๑        |
| ๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ     | ๔.๗๑        |
| ๓.๓ มีป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจน                         | ๔.๘๓        |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>            | <b>๔.๗๘</b> |
| <b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการ</b>                    | <b>๔.๖๕</b> |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ

หน่วยงาน... กองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ                  | ระดับคะแนน  |
|---|-------------|
| <b>ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b> |             |
| ๑.๑ มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี            | ๔.๔๕        |
| ๑.๒ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเต็มใจให้บริการ        | ๔.๓๗        |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน                   | ๔.๗๕        |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>       | <b>๔.๕๒</b> |
| <b>ด้านที่ ๒. ขั้นตอนการให้บริการ</b>                   |             |
| ๒.๑ มีสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ                 | ๔.๘๒        |
| ๒.๒ ข้อมูลในการให้บริการมีความชัดเจน ถูกต้อง            | ๔.๘๗        |
| ๒.๓ บริการอย่างเป็นระบบและลำดับขั้นตอน                  | ๔.๘๕        |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ</b>           | <b>๔.๘๕</b> |
| <b>ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>                    |             |
| ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย           | ๔.๘๒        |
| ๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ     | ๔.๗๓        |
| ๓.๓ มีป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจน                         | ๔.๗๙        |
| <b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>            | <b>๔.๗๘</b> |
| <b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการ</b>                    | <b>๔.๗๒</b> |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....