

รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ

หน่วยงาน... กองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ | ระดับคะแนน |
|---|-------------|
| ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | |
| ๑.๑ มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี | ๓.๘๙ |
| ๑.๒ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเต็มใจให้บริการ | ๓.๙๖ |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน | ๓.๘๔ |
| ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ๓.๙๐ |
| ด้านที่ ๒. ขั้นตอนการให้บริการ | |
| ๒.๑ มีสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | ๓.๘๔ |
| ๒.๒ ข้อมูลในการให้บริการมีความชัดเจน ถูกต้อง | ๓.๘๘ |
| ๒.๓ บริการอย่างเป็นระบบและลำดับขั้นตอน | ๓.๙๐ |
| ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | ๓.๘๗ |
| ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก | |
| ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย | ๓.๘๓ |
| ๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ | ๓.๘๒ |
| ๓.๓ มีป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจน | ๓.๙๑ |
| ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | ๓.๘๕ |
| สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการ | ๓.๘๗ |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ

หน่วยงาน... กองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ | ระดับคะแนน |
|---|-------------|
| ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | |
| ๑.๑ มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี | ๔.๘๓ |
| ๑.๒ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเต็มใจให้บริการ | ๔.๗๖ |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน | ๔.๗๔ |
| ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ๔.๗๘ |
| ด้านที่ ๒. ขั้นตอนการให้บริการ | |
| ๒.๑ มีสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | ๔.๘๒ |
| ๒.๒ ข้อมูลในการให้บริการมีความชัดเจน ถูกต้อง | ๔.๗๓ |
| ๒.๓ บริการอย่างเป็นระบบและลำดับขั้นตอน | ๔.๓๙ |
| ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | ๔.๖๕ |
| ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก | |
| ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย | ๔.๘๒ |
| ๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ | ๔.๗๕ |
| ๓.๓ มีป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจน | ๔.๗๐ |
| ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | ๔.๗๖ |
| สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการ | ๔.๗๓ |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ

หน่วยงาน... กองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ | ระดับคะแนน |
|---|-------------|
| ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | |
| ๑.๑ มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี | ๓.๙๙ |
| ๑.๒ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเต็มใจให้บริการ | ๔.๗๕ |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน | ๔.๔๕ |
| ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ๔.๔๐ |
| ด้านที่ ๒. ขั้นตอนการให้บริการ | |
| ๒.๑ มีสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | ๔.๗๕ |
| ๒.๒ ข้อมูลในการให้บริการมีความชัดเจน ถูกต้อง | ๔.๖๓ |
| ๒.๓ บริการอย่างเป็นระบบและลำดับขั้นตอน | ๔.๗๙ |
| ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | ๔.๗๒ |
| ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก | |
| ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย | ๔.๘๒ |
| ๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ | ๔.๗๐ |
| ๓.๓ มีป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจน | ๔.๘๑ |
| ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | ๔.๗๘ |
| สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการ | ๔.๖๓ |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการ

หน่วยงาน... กองคลัง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริการ | ระดับคะแนน |
|---|-------------|
| ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | |
| ๑.๑ มีความรู้ในเรื่องที่ให้บริการเป็นอย่างดี | ๔.๔๔ |
| ๑.๒ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพและเต็มใจให้บริการ | ๔.๓๘ |
| ๑.๓ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน | ๔.๗๖ |
| ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ๔.๕๓ |
| ด้านที่ ๒. ขั้นตอนการให้บริการ | |
| ๒.๑ มีสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ | ๔.๘๑ |
| ๒.๒ ข้อมูลในการให้บริการมีความชัดเจน ถูกต้อง | ๔.๘๖ |
| ๒.๓ บริการอย่างเป็นระบบและลำดับขั้นตอน | ๔.๘๕ |
| ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | ๔.๘๔ |
| ด้านที่ ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก | |
| ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย | ๔.๘๓ |
| ๓.๒ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ | ๔.๗๒ |
| ๓.๓ มีป้ายบอกจุดบริการที่ชัดเจน | ๔.๗๕ |
| ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | ๔.๗๗ |
| สรุปผลความพึงพอใจของผู้บริการ | ๔.๗๑ |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....