

คำบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก

ประจำปีงบประมาณ 2570

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายละเอียดการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จ.สงขลา

รายละเอียดการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก มีดังต่อไปนี้

ครุภัณฑ์อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักของมหาวิทยาลัยที่ต้องมีการบำรุงรักษาและการรับประกันอะไหล่ของงานซ่อม ประกอบด้วยรายการดังเอกสารแนบ "อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก"

ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้เสนอราคาจ้างเหมาบริการ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก

1. ผู้รับจ้างต้องจัดหา สำรองอะไหล่อุปกรณ์ และดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เสียหายและขัดข้อง ให้สามารถใช้งานได้ดี มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นแบบการสำรองเพื่อปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ล่วงหน้า (Advance Hardware Replacement) รวมทั้งจัดให้มีระบบการจัดส่งอะไหล่อุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด
2. มีการสนับสนุน Technical Support ที่สามารถติดต่อรับบริการให้คำแนะนำช่วยเหลือได้โดยตรงกับเจ้าของผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดช่องทางการติดต่อเพื่อรับบริการในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
3. มีการสนับสนุนการ Upgrade Software ให้ล่าสุด หรือเหมาะสมกับโครงข่ายและบริการที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และอนาคต
4. เปิดให้สามารถเข้าถึง Tools ต่างๆ และองค์ความรู้ (Knowledge Base) กับการแก้ปัญหาอุปกรณ์และ Technical Library พัฒนาความรู้ได้ผ่านทางเว็บไซต์หรือช่องทางอื่น ๆ รวมทั้งเทคนิคใหม่ ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ในอนาคต
5. มีบริการรับส่งครุภัณฑ์อุปกรณ์ รวมทั้งการบริการทั้งหมดที่เป็นแบบ Onsite service โดยที่มหาวิทยาลัยไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติม
6. มีสำเนาหรือตัวจริงของหนังสือรับรองใด ๆ ที่แสดงถึงการรับประกันการบำรุงรักษาครุภัณฑ์อุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้นจากบริษัทผู้ผลิต
7. เมื่อเกิดความขัดข้องในการใช้งาน “อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักและคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน” ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบภายใน 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหนังสือ ฯลฯ ทางใดทางหนึ่ง โดยผู้รับจ้างต้อง

- เสนอช่องทางการรับแจ้งปัญหาพร้อมรายชื่อผู้ประสานงาน จำนวนอย่างน้อย 1 คน เพื่อประสานงานระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง ในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
8. ผู้รับจ้างต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จและระบบต้องใช้งานได้เป็นปกติภายใน 48 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ (ตามข้อ 7) หากมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำ ชุดระบบเครือข่ายแกนหลักรายการที่ใช้งานไม่ได้ ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาสำรองให้ใช้งานแทน
 9. มหาวิทยาลัยฯ จะแบ่งจ่ายค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก เป็นงวดรายเดือน ทั้งนี้ กรณีการว่าจ้างบำรุงรักษาเดือนแรกเป็นการบำรุงรักษาไม่เต็มเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าบริการเป็นรายวันตามจำนวนที่บำรุงรักษาจริง
 10. กรณี อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลักและคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ตามรายการเอกสารแนบ เกิดชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติ และผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดใน ข้อ 7 และ ข้อ 8 ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคางานจ้างของอุปกรณ์รายการนั้น
 11. ระยะเวลาของการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญาจนถึง 30 ก.ย. 2570

คุณสมบัติผู้เสนอราคา

1. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่าย ให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน มีผลงานไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน มูลค่าผลงานละไม่น้อยกว่า 5 ล้านบาท พร้อมทั้งแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาจ้าง หรือ สำเนาใบสั่งซื้อ กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน แสดงให้คณะกรรมการ พิจารณาในวันยื่นซองประกวดราคา (ผลงานที่นำมาอ้างอิงนี้จะต้องเป็นผลงานของผู้ประสงค์จะเสนอราคาโดยตรง)
2. ผู้เสนอราคาต้องมีสำเนาหรือตัวจริงของหนังสือรับรองจากผู้ผลิตที่แสดงว่าเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนที่ได้รับสิทธิให้บริการการบำรุงรักษา หรืออื่นๆใดเพื่อแสดงว่าผู้เสนอราคาเป็นตัวแทนให้แก่ผู้ผลิตจริง

เอกสารแนบ”อุปกรณ์เครือข่ายแกนหลัก” ประกอบด้วย

ลำดับ	หมายเลขครุภัณฑ์	ชื่อครุภัณฑ์ / รายละเอียด	หมายเหตุ
1	07-7440-012-0603/02-62	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแกนหลัก (Main Switch)พื้นที่สงขลา Serial Number : FXS2248Q127	วันที่ได้รับ 23 กันยายน 2562
3	07-7440-001-1331/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (สำหรับติดตั้งระบบHypervisor)/ ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System HX240C Serial Number : WMP252600U8	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561
4	07-7440-001-1332/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (สำหรับติดตั้งระบบHypervisor)/ ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System HX240C Serial Number : WZP2149138W	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561
5	07-7440-001-1333/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (สำหรับติดตั้งระบบHypervisor)/ ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System HX240C Serial Number : WZP21480PNI	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561
6	07-7440-001-1491/02-64	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (สำหรับติดตั้งระบบHypervisor)/	วันที่ได้รับ 15 ธันวาคม 2564

ลำดับ	หมายเลขครุภัณฑ์	ชื่อครุภัณฑ์ / รายละเอียด	หมายเหตุ
		ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System HX240C Serial Number : WWZP23471UTH	
7	08-7440-001-0032/01-63	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (สำหรับติดตั้งระบบHypervisor)/ ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System HX240C Serial Number : WZP2209000V	รับโอนจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ๗ มกราคม ๒๕๖๔
8	07-7440-012-0562/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์กระจายและสลับสัญญาณเครือข่าย/ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System 6248 SSI211904BF	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561
9	07-7440-012-0563/1-61	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนจำนวน 1 ระบบ ประกอบด้วย 2) อุปกรณ์กระจายและสลับสัญญาณเครือข่าย/ยี่ห้อ CISCO/รุ่น Hyperflex System 6248 SSI211904AQ	วันที่ได้รับ 15 พฤษภาคม 2561