

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ**  
**กองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย**

จำนวนแบบสอบถาม 50 ชุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

<b>เพศ</b>	ชาย 9%	หญิง 41%
<b>อายุ</b>	20-30 ปี 10%	31-40 ปี 36%
	41-50 ปี 3%	51ขึ้นไป 1%
<b>วุฒิการศึกษา</b>	ต่ำกว่าปริญญาตรี 2%	ปริญญาตรี 45%
	ปริญญาโท 3%	ปริญญาเอก 0%
<b>ตำแหน่ง</b>	ผู้บริหาร 0%	อาจารย์ 1%
	บุคลากร 47%	นักศึกษา 2%
<b>หน่วยงาน</b>	สำนัก 10%	คณะ 31%
	กอง 9%	วิทยาลัย 0%

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ**

เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับเกณฑ์คะแนน
งานการเงินและเบิกจ่าย	3.78	ปานกลาง - มาก
งานพัสดุ	3.79	ปานกลาง - มาก
งานบริหารงานทั่วไป	3.82	ปานกลาง - มาก
งานบัญชี	3.83	ปานกลาง - มาก
งานงบประมาณ	3.81	ปานกลาง - มาก
รวมกองคลัง	3.81	ปานกลาง - มาก